

PRIVACY VERKLARING en REVIEWBELEID

2FG coaching en advies, gevestigd aan Verbindingslaan 11, 1401VB te Bussum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Straat: Ellegoorsestraat 23 Postcode: 7004 HH
Plaats: Doetinchem Telefoon: +31651362283

Arnout Mostert is de Functionaris Gegevensbescherming van 2FG coaching en advies.
Hij is te bereiken via info@2FGcoaching.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

2FG coaching en advies verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website en/of diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor klanten:

- Voor- en achternaam, - Geslacht, - Geboortedatum, - Adresgegevens, - Telefoonnummer
- E-mailadres - Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, in correspondentie en telefonisch

Bij Website bezoek:

- Geanonimiseerde gegevens over jouw activiteiten op onze website.
- Gegevens die je verstrekt bij het doen van een bestelling, waaronder het bestelde product of dienst.
- Gegevens die je verstrekt bij het doen van een aanvraag via het formulier op de website.

Bij het abonneren op de Nieuwsbrief:

- Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor verzending.
- Gegevens over het openen van de nieuwsbrief.
- Gegevens over het klikken op links in de nieuwsbrief.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

2FG coaching en advies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van de nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- 2FG coaching en advies analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te kunnen stemmen op je voorkeuren.
- 2FG coaching en advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

2FG coaching en advies neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 2FG coaching en advies) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

2FG coaching en advies bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bij inschrijving voor de nieuwsbrief bewaren we je emailadres en naam zolang je bent ingeschreven en je je niet zelf uitschrijft. Personalisa en aanvullende door jou verstrekte informatie wordt bewaard zolang je een coaching traject doet.

Delen van persoonsgegevens met derden:

2FG coaching en advies verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

2FG coaching en advies gebruikt functionele, analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. 2FG coaching en advies gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 2FG coaching en advies en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@2FGcoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

2FG coaching en advies wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

2FG coaching en advies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@2FGcoaching.nl

Reviews:

In de sectie 'Wat oud-coachees zeggen...' op de website homepagina van 2FG coaching en advies staan zinsneden die daadwerkelijk uit het klantenfeedback formulier komen. Als een coachee een traject heeft afgerond, en alleen dan, ontvangt deze van 2FG coaching en advies een klantenfeedback formulier dat anoniem kan worden ingevuld. Daarin worden onder andere de volgende vragen gesteld 'Wat vind je van de aanpak van 2FG coaching en advies?' en 'Wat heb je gemist tijdens het traject, of: wat had er beter gekund?' en 'Als je 2FG coaching zou aanbevelen aan iemand, wat zou je dan zeggen?' (Gedeeltelijke) Antwoorden op deze vragen vind je terug op de website.

Waarom geanonimiseerd?

1. De feedback is anoniem gegeven, er zijn dus geen gegevens gevraagd en vastgelegd.
2. De inhoud en het verloop van een coachingstraject is dusdanig privé dat het niet wenselijk is om persoonsgegevens te publiceren bij de 'Wat oud-coachees zeggen...' sectie op de site.
3. Bij het feedbackformulier, zowel in de begeleidende email als in het formulier zelf, is aangegeven aan de oud-coachee, dat mogelijk gedeelten van hun feedback als 'Wat oud-coachees zeggen...' onderdeel, geanonimiseerd, op de website kunnen worden geplaatst. De oud-coachee is hiermee bij het invullen van het feedbackformulier akkoord gegaan.

Vragen over het privacy beleid en review beleid kan je richten aan info@2FGcoaching.nl.